



ΠΜΣ ΣΤΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ
Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ **ΘΕΜΑΤΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

(για ένταξη στην Τράπεζα Θεμάτων Διπλωματικών Εργασιών του Π.Μ.Σ.)

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΤΑΣΗΣ

Πεδίο	Στοιχεία
Κωδικός Θέματος (συμπληρώνεται από τη Γραμματεία μετά την έγκριση του θέματος από τη Συντονιστική Επιτροπή)	
Ημερομηνία Υποβολής	30/6/2026
Προτείνων	Αλεξανδρίδης Αντώνιος
Φορέας Προέλευσης Θέματος (FAC, FTSAI, RES, IND, STU, EXT) ¹	FAC
Κύρια Θεματική Περιοχή (FINTECH, , RISK, AI-DATA,, DLT, REG, GOV, PROG, IND)	FINTECH
Δευτερεύουσα Θεματική Περιοχή (προαιρετικά)	RISK
Τριτεύουσα Θεματική Περιοχή (προαιρετικά)	

¹ **FAC:** Μέλος Δ.Ε.Π. ή Διδάσκων του Π.Μ.Σ., **FTSAI:** Financial Technology and Strategic Artificial Intelligence Laboratory, **RES:** Άλλη ερευνητική δομή ή ερευνητικό έργο, **IND:** Επιχείρηση ή οργανισμός, **STU:** Πρόταση φοιτητή, **EXT:** Εξωτερικός συνεργάτης ή φορέας.

2. ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΟΣ

Τίτλος στα Ελληνικά

Αναδυόμενες Τεχνολογίες στην Ασφαλιστική Βιομηχανία: Από την Τεχνητή Νοημοσύνη στο InsurTech

Title in English

Emerging Technologies in the Insurance Industry: From Artificial Intelligence to InsurTech

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Ερευνητική Διπλωματική Εργασία
- Εφαρμοσμένη Διπλωματική Εργασία
- Τεχνολογική Διπλωματική Εργασία
- Διπλωματική σε Συνεργασία με Οργανισμό ή Επιχείρηση
- Διπλωματική Ενταγμένη σε Ερευνητική Δράση

Εφόσον επιλεγεί η τελευταία κατηγορία – Όνομα Ερευνητικής Δράσης

4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

- Βιβλιογραφική ή Θεωρητική Μελέτη
- Συστηματική Βιβλιογραφική Ανασκόπηση
- Εμπειρική ή Ποσοτική Ανάλυση
- Μελέτη Περίπτωσης
- Συγκριτική Ανάλυση
- Ανάπτυξη ή Αξιολόγηση Τεχνολογικού Συστήματος
- Σχεδιασμός Πλαισίου, Μεθοδολογίας ή Μοντέλου
- Μικτή Προσέγγιση

5. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ

(ενδεικτική έκταση: 100 έως 250 λέξεις)

Η ασφαλιστική βιομηχανία βρίσκεται σε περίοδο έντονου ψηφιακού μετασχηματισμού, καθώς νέες τεχνολογίες αναδιαμορφώνουν τον τρόπο με τον οποίο οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις σχεδιάζουν προϊόντα, αξιολογούν κινδύνους, τιμολογούν συμβόλαια και εξυπηρετούν τους πελάτες τους. Η Τεχνητή Νοημοσύνη, οι τεχνικές Machine Learning, το Blockchain, το Open Insurance και το οικοσύστημα InsurTech αποτελούν βασικούς παράγοντες αυτής της εξέλιξης, προσφέροντας νέες δυνατότητες αυτοματοποίησης, ανάλυσης δεδομένων και ανάπτυξης καινοτόμων υπηρεσιών.

Σκοπός της διπλωματικής εργασίας είναι η διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι αναδυόμενες τεχνολογίες μετασχηματίζουν τη σύγχρονη ασφαλιστική αγορά. Η εργασία θα εξετάσει τις βασικές εφαρμογές των τεχνολογιών αυτών στη διαχείριση κινδύνων, στην τιμολόγηση ασφαλιστικών προϊόντων, στην ανίχνευση ασφαλιστικής απάτης, στη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών και στην ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών μοντέλων. Παράλληλα, θα αναλυθούν οι προκλήσεις που σχετίζονται με την προστασία προσωπικών δεδομένων, την κυβερνοασφάλεια, τη διαφάνεια των αλγορίθμων και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Η εργασία θα συνδυάζει τη βιβλιογραφική επισκόπηση με τη μελέτη πραγματικών παραδειγμάτων εφαρμογής από τη διεθνή ασφαλιστική αγορά.

6. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

Στόχοι

Να παρουσιαστούν οι κυριότερες αναδυόμενες τεχνολογίες που εφαρμόζονται στην ασφαλιστική βιομηχανία.

Να αναλυθούν οι εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης, του Machine Learning, του Blockchain και του Open Insurance.

Να αξιολογηθούν τα οφέλη και οι περιορισμοί των τεχνολογιών αυτών για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Να διερευνηθεί ο ρόλος των InsurTech εταιρειών στον ψηφιακό μετασχηματισμό του ασφαλιστικού κλάδου.

Να παρουσιαστούν οι μελλοντικές τάσεις και οι προκλήσεις για την ασφαλιστική αγορά.

Ερευνητικά ερωτήματα

Ποιες τεχνολογίες οδηγούν τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ασφαλιστικής βιομηχανίας;

Πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη και το Machine Learning βελτιώνουν τη διαχείριση κινδύνων και την τιμολόγηση;

Ποιος είναι ο ρόλος του Blockchain στην ασφάλεια, τη διαφάνεια και την αυτοματοποίηση των ασφαλιστικών διαδικασιών;
Πώς το Open Insurance και οι InsurTech εταιρείες μεταβάλλουν το επιχειρηματικό μοντέλο των ασφαλιστικών οργανισμών;
Ποιες είναι οι κυριότερες τεχνολογικές, κανονιστικές και ηθικές προκλήσεις για την ευρεία υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών;

7. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Η εργασία θα βασιστεί κυρίως σε συστηματική βιβλιογραφική επισκόπηση της διεθνούς επιστημονικής βιβλιογραφίας και της επαγγελματικής αρθρογραφίας. Θα πραγματοποιηθεί ανάλυση δημοσιευμένων ερευνητικών άρθρων, εκθέσεων διεθνών οργανισμών, εποπτικών αρχών και συμβουλευτικών εταιρειών. Επιπλέον, θα παρουσιαστούν μελέτες περίπτωσης από διεθνείς ασφαλιστικές εταιρείες και InsurTech επιχειρήσεις, προκειμένου να αναδειχθούν πραγματικές εφαρμογές των τεχνολογιών και τα αποτελέσματά τους στην αγορά.

8. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΠΗΓΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Επιστημονικά άρθρα από Scopus, Web of Science, ScienceDirect, SpringerLink και IEEE Xplore.
Εκθέσεις της European Insurance and Occupational Pensions Authority, της Organisation for Economic Co operation and Development και της World Economic Forum.

9. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ή ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Βασικές αρχές ασφαλιστικής επιστήμης.

10. ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Συστηματική βιβλιογραφική επισκόπηση των αναδυόμενων τεχνολογιών στην ασφαλιστική βιομηχανία.

Ανάλυση των κυριότερων εφαρμογών της Τεχνητής Νοημοσύνης, του Machine Learning, του Blockchain και του Open Insurance.

Παρουσίαση και αξιολόγηση διεθνών μελετών περίπτωσης από ασφαλιστικές εταιρείες και InsurTech επιχειρήσεις.

Συγκριτική αξιολόγηση των πλεονεκτημάτων, των περιορισμών και των προκλήσεων κάθε τεχνολογίας.

Συμπεράσματα και προτάσεις σχετικά με τις μελλοντικές εξελίξεις και τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ασφαλιστικής βιομηχανίας.

11. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ

Κλίμακα 1 (χαμηλή) έως 5 (υψηλή)

Κατηγορία	1	2	3	4	5
Θεωρητική Δυσκολία	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προγραμματιστική Δυσκολία	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Δυσκολία Συλλογής Δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ

Χαμηλή

Μέτρια

Υψηλή

Σύντομη αιτιολόγηση